

**دفتر بهبود کیفیت م.آ.د آیت اله طالقانی تیر ماه 93**

* **کارکنان این مرکز بدون توجه به ملیت ونژاد،مذهب وموقعیت اجتماعی اقتصادی وفرهنگی بیماران حداکثر تلاش را در حیطه وظایف حرفه ای خود انجام واز هر گونه سهل انگاری در انجام وظایف محوله قانونی اجتناب می نمایند.**
* **کارکنان این مرکز رازداری،پرده پوشی وحفظ اسرار بیماران ،همکاران وسازمان را به عنوان یک وظیفه اخلاقی وقانونی خود می دانند.**
* **کارکنان این مرکز تلاش مستمر در ارتقاء دانش ومهارت شغلی را از اصول اساسی حیثیت حرفه ای خود می دانند.**
* **کارکنان این مرکز در تمامی ساعات با ظاهری آراسته ،در محیطی منظم ودر نهایت ادب با ارباب رجوع برخوردی پسندیده داشته وامور محوله را در کمترین زمان ممکن ودر کمال صداقت وامانت انجام می دهند.**
* **کارکنان این مرکز معتقدبه پیشرفت این مرکز از طریق بهبود مستمر در فعالیت ها بوده ومبنای ارزیابی فعالیتهای خود را میزان رضایت مشتریان می دانند ودریافت هرگونه انتقاد ،نظر یا پیشنهاد از سوی مراجعین را زمینه ساز رشد وارتقاء سطح کیفی خدمات ارائه شده توسط مرکز می دانند.**
* **کارکنان این مرکز با محور قرار دادن ارتقاء مستمر کیفیت وانجام امور بصورت مشارکتی وگروهی،نیازهای در حال تغییر مراجعین را شناسایی نموده وبرای تحقق رضایت ارباب رجوع واهداف سازمان در راه رسیدن به دور نمای بهتر کوشا هستند.**
* **کارکنان این مرکز رعایت صرفه جویی،پرهیز از اسراف بهره گیری صحیح از اموال وامکانات بیت المال را از اصول کار خود میدانند.**

**منشور اخلاقی کارکنان م.آ.د آیت ا... طالقانی کرمانشاه**

**کارکنان م.آ.د.آیت اله طالقانی بر این باورند که مراجعین سرمایه های واقعی این مرکز بوده وبا اعتقاد به قدرت لایزال الهی ومدد گرفتن از آن ذات بی همتا باورهای اخلاقی زیر را پذیرفته وبر آن استوار خواهند ماند.**