



م. آ. د. ت آیت ا... طالقانی

واحد بهبود کیفیت

* اولویت بندی برنامه های آموزشی:

اولویت بندی برنامه های آموزش به بیمار توسط کارگروه آموزش به بیمار تعیین می گردد. کارگروه آموزش به بیمار بخش (شامل مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزر آموزشی، سوپروایزر آموزش به بیمار، رئیس بخش، سرپرستار و پرستار مسئول آموزش به بیمار بخش) و کارگروه بیمارستانی (شامل مدیر داخلی، مدیر خدمات پرستاری، مسئول بهبود کیفیت، سوپروایزر آموزش به بیمار، سوپروایزر آموزشی، سرپرستاران) حداقل های آموزشی بیماران در بدو ورود، حین بستری و زمان ترخیص را تعیین و راهبردهای آموزش به بیماران و همراهان را پیگیری می نمایند.

* تعیین شیوه های آموزشی:

۱. آموزش های چهره به چهره (توسط پرستار / پزشک معالج / دستیار مربوطه)
۲. استفاده از پمفلت های آموزشی و جزوات ساده
۳. استفاده از پوستر و تراکت های آموزشی
۴. نمایش فیلم های آموزشی
۵. برگزاری کلاس های آموزشی گروهی (بیماران بخش انکولوژی، بیماران دیابتی و همراهان بخش های مراقبت های ویژه و بحسب نیاز بیماران بخشهای مختلف)
۶. آموزش سلامت همگانی از طریق برگزاری ایستگاه سلامت و انجام غربالگری فشار خون و قند خون و اجرای برنامه های ارتقا سلامت در روزهای مناسبتی سلامت
۷. آموزش مجازی با معرفی لینک آموزش به بیمار در سایت بیمارستان
۸. آموزش و پاسخگویی به سوالات بیماران از طریق شماره تلفن واحد آموزش و پیگیری بیمار

* ارائه آموزش به بیماران و همراهان:

کلیه بیماران/ همراهان در بدو ورود به مرکز بر اساس سطح دانش خود، توسط پرستار پذیرش کننده آموزش های بدو ورود بر اساس حداقل های تعیین شده را دریافت می نمایند که در فرم گزارش پرستاری و فرم ارزیابی اولیه بیمار ثبت می گردد. همچنین در بدو ورود بیمار توسط پزشک معالج/ دستیار مربوطه ویزیت شده و آموزشهای لازم و اطلاعات اولیه را دریافت می نماید.

کلیه بیماران/ همراهان در طی بستری بر اساس نیازسنجی صورت گرفته و حداقل های آموزشی حین بستری تعیین شده، آموزش های مرتبط با شیوه درمان و دستورالعمل های خود مراقبتی را از پرستار خود و پزشک معالج/ دستیاران مربوطه دریافت می نمایند، آموزشهای داده شده در گزارش پرستاری ثبت می شود.

کلیه بیماران/ همراهان هنگام ترخیص آموزش های مرتبط با خودمراقبتی را طبق پروتکل اسمارت (ترخیص ایمن) توسط پرستار/ پزشک معالج/ دستیار مربوطه دریافت نموده که در دو برگ فرم آموزش به بیمار حین ترخیص ایمن ثبت می شود و یک برگ از آن به بیمار تحویل داده می شود.