



م. آ. د. ت آیت ... طالقانی

واحد بهبود کیفیت

علاوه بر پرستار و پزشک مربوطه، کلیه کارکنان بیمارستان موظف به ارائه آموزش به بیماران و همراهان در کلیه شیفت ها می باشند.

* نظارت بر اجرای برنامه های آموزش به بیمار:

اجرای برنامه های آموزش به بیماران / همراهان در بخش ها توسط پرستار مسئول آموزش بیمار و سرپرستار هر بخش پیگیری و کنترل می شود.

روند آموزش به بیمار توسط سوپروایزر آموزش به بیمار از طریق بازدیدهای مکرر و مصاحبه با بیماران / همراهان به طور مستمر پایش می شود. کنترل و نظارت این روند توسط سوپروایزرین بالینی در تمامی شیفتها نیز انجام می شود. همچنین در واکراندهای ایمنی بیمار روند آموزش به بیمار توسط تیم واکراند مورد ارزیابی قرار می گیرد.

نظارت مدیر خدمات پرستاری از طریق بازدیدهای میدانی و ارجاع گزارشات مربوطه به تیم مدیریت اجرایی (جهت انجام اقدامات اصلاحی و تامین منابع مالی مورد نیاز) صورت می پذیرد.

* ارزیابی اثر بخشی آموزش به بیمار

اثر بخش بودن آموزش به بیمار بصورت ماهیانه با انتخاب تصادفی ۱۰٪ از بیماران ترخیص شده توسط پرستار مسئول آموزش به بیمار بخش ها، سرپرستار و سوپروایزر آموزش به بیمار ارزیابی میشود. (با استفاده از چک لیست طراحی شده توسط وزاتخانه) نتایج حاصل از ارزیابی هر ماه توسط سوپروایزر آموزش به بیمار به دفتر پرستاری و بصورت فصلی به دفتر بهبود کیفیت ارسال میشود. میانگین درصد اثر بخشی آموزش بیمار به عنوان یک شاخص کیفی هر بخش ثبت و پایش می شود.

* اقدامات اصلاحی:

سوپروایزر آموزش به بیمار و سرپرستار بخش، نتایج حاصل از ارزیابی اثر بخشی آموزش بیمار را به اطلاع کارکنان بخش می رسانند و با مشخص شدن نقاط ضعف و قوت، راهکارهای لازم جهت بهبود روند پیشنهاد داده می شود تا در کارگروه آموزش به بیمار مطرح شده و اقدامات اصلاحی موثر تصویب شده و به مرحله اجرا برسد.

* کارگروه آموزش به بیمار:

کارگروه آموزش به بیمار بخش با حضور سوپروایزر آموزش به بیمار، سوپروایزر آموزش، سرپرستار، پرستار مسئول آموزش به بیمار بخش و رئیس بخش برگزار می گردد. کارگروه آموزش به بیمار بیمارستانی با حضور مدیر داخلی، مدیر خدمات پرستاری، مسئول بهبود کیفیت، سوپروایزر آموزش به بیمار، سوپروایزر آموزش، سرپرستاران بخشها برگزار می گردد. جلسات کارگروه بصورت فصلی برگزار شده و تصمیمات لازم در روند آموزش به بیمار گرفته شده و به تیم مدیریت اجرایی ابلاغ شده تا به مرحله اجرا برسد. اهداف برگزاری جلسات کارگروه به شرح زیر می باشد: