

## مقدمه:

بیمارستان آموزشی درمانی تحقیقاتی آیت اله طالقانی کرمانشاه با ماهیت مرکز ترومای غرب کشور در حال حاضر دارای ۹ بخش (اورژانس، ارتوپدی یک، ارتوپدی دو، ارتوپدی سه، خون و سرطان، جراحی عمومی، جراحی مغز و اعصاب، مراقبتهای ویژه دو، مراقبتهای ویژه سه) دو اتاق عمل و ۱۹۴ تخت فعال می باشد. این مرکز طی بازدیدهای کارشناسان نظارت و ارزشیابی معاونت درمان موفق به اخذ درجه یک گردیده است که اخذ این درجه مرهون زحمات کلیه پرسنل مرکز بوده است.

## راهنمای طبقات بیمارستان:

بیمارستان متشکل از سه طبقه و زیرزمین و یک درمانگاه و محوطه های جانبی می باشد.

**محوطه اورژانس:** نگهبانی، اطلاعات، نمازخانه، بوفه، دادپزشک

**محوطه پشت بخش ها:** واحد تاسیسات و دفع پسماندها

**طبقه زیرزمین:** واحد تغذیه، واحد درآمد، واحد ترخیص و تصادفات، کارشناسان بیمه، مددکاری، واحد مدارک و بایگانی پزشکی

**طبقه اول:** دفتر پرستاری، واحد حراست، واحد امور فرهنگی و بسیج، واحد آم آر آی، بخش خون و سرطان، بخش ارتوپدی یک، بخش اورژانس، پاپیون فراگیران پزشکی (خانم)، آزمایشگاه و نمونه گیری آزمایشگاه، دفتر رادیولوژی، رادیولوژی، سونوگرافی، واحد قلب و اکو، داروخانه، اتاق عمل، واحد چاپ و تکثیر واقع در اورژانس

**طبقه دوم:** بخش جراحی عمومی، بخش ارتوپدی مردان، بخش

ICU2

**طبقه سوم:** بخش جراحی مغز و اعصاب، بخش ارتوپدی زنان، بخش

ICU3

**درمانگاه:** معاونت آموزشی، واحد آموزش و پیگیری بیمار، معاونت پژوهشی، کلاسهای آموزش، واحد بهداشت حرفه ای، واحد بهداشت محیط، درمانگاه دیابت و غدد، پاتولوژی

**طبقه فوقانی اورژانس:** دفتر ریاست، دفتر بهبود کیفیت، امور اداری، امور مالی، کارگزینی، دبیرخانه، واحد رسیدگی به شکایات، واحد بحران و ایمنی بیمار، پاپیون فراگیران پزشکی (آقایان)

## آنچه بیماران زمان حضور در بیمارستان باید بدانند:

- هنگام مراجعه به بیمارستان کارت ملی خود و کلیه مدارک پزشکی را همراه داشته باشند.
- ارائه کدملی جهت ثبت مشخصات در سیستم رایانه بیمارستان الزامی می باشد.
- در زمان پذیرش یک دستبند شناسایی که شامل اطلاعات هویتی شما می باشد به شما تحویل داده می شود که تا زمان ترخیص آن را به همراه داشته باشید.
- طبق دستور پزشک یا سرپرستار بخش هر بیمار می تواند فقط یک همراه داشته باشد.
- جهت بیماران تصادفی داشتن کروکی و صورتجلسه پاسگاه الزامی می باشد.
- زمان ترخیص کلیه گرافی ها و سی تی اسکن های خود را از دفتر رادیولوژی دریافت کنید.
- بعد از دستور پزشک مبنی بر ترخیص، جهت انجام مراحل ترخیص به منشی بخش مراجعه نمایید.

- لطفا موقع ترخیص، برگه آموزش به بیمار که شامل نحوه مصرف داروها و تعویض پانسمان و زمان مراجعه به پزشک و شروع فعالیت و ... می باشد و برگه خلاصه پرونده را از پرستار خود تحویل بگیرید.
- بعد از ترخیص در صورت داشتن اضافه واریزی، ده روز بعد در ساعات اداری با در دست داشتن مدارک، به واحد ترخیص مراجعه نمایید.
- در صورت داشتن شکایت در شیفت صبح به واحد رسیدگی به شکایات یا دفتر پرستاری و در شیفت عصر و شب به سوپروایزر کشیک مراجعه نمایید.

## منشور حقوق بیماران:

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

## پوشش های بیمه ای بیمارستان:

اکثر خدمات ارائه شده در این بیمارستان تحت پوشش بیمه های زیر قرار دارد:

- بیمه تامین اجتماعی



## راهنمای بیماران بستری مرکز آموزشی. درمانی. تحقیقاتی

### آیت ا... طالقانی

آدرس: کرمانشاه، بلوار شهید بهشتی

کدپستی: ۶۷۱۵۸۴۷۱۶۷

شماره تماس یا مرکز: ۹۰-۳۸۳۶۷۹۸۴

فاکس: ۳۸۳۵۸۷۵۴

شماره مستقیم واحد آموزش و پیگیری بیمار:

۳۸۳۶۹۸۱۵ - ۳۸۳۹۶۷۰۸

آدرس الکترونیکی:

<http://taleghani.kums.ac.ir>

تدوین ۱۴۰۳



دستیار) در کنار گروه پرستاری از زمان ورود بیمار به بیمارستان همراه با پزشک معالج مشغول خدمت رسانی به بیماران می باشند و اطلاعات لازم در زمینه بیماری فرد و اقدامات درمانی و عوارض احتمالی را در اختیار بیماران قرار داده و در تمامی مراحل درمان آموزشهای لازم در زمینه مراقبتهای مورد نیاز را به بیمار و خانواده ارائه می دهند. در زمان ترخیص دستیار مربوطه فرم آموزش به بیمار را که شامل نحوه مصرف داروها، علائم هشدار، تعویض پانسمان یا خارج کردن بخیه، زمان مراجعه به پزشک، شروع فعالیت و ... می باشد، تکمیل نموده و به همراه خلاصه پرونده به بیمار تحویل می دهند. در زمان مراجعه بیمار ترخیص شده به کلینیک جهت ویزیت، دستیاران در کنار پزشک معالج حضور داشته و مشغول خدمت رسانی به بیماران می باشند.

### واحد آموزش و پیگیری بیمار:

کارشناسان آموزش و پیگیری بیمار با بیمارانی که با تشخیص سرطان، قطع عضو، دیابت، سکته قلبی، سکته مغزی، فشار خون بالا، سوختگی، نارسایی مزمن کلیوی، اختلالات روانپزشکی، نارسایی قلبی، بیماری مزمن انسدادی ریوی و بیماران پرخطر و آسیب پذیری که از مرکز ترخیص می شوند، سه روز پس از ترخیص تماس تلفنی گرفته و روند درمانی و مراقبتی آنها را پیگیری می کنند. همچنین با دو خط تلفن ثابت موجود در واحد پاسخگوی سوالات بیماران و خانواده آنها در ساعات اداری روزهای غیر تعطیل می باشند. تواتر پیگیری بیماران توسط پزشک معالج تعیین می گردد و تا زمانی است که بیمار به خودمراقبتی کامل برسد.

- بیمه خدمات درمانی
- بیمه نیروهای مسلح
- کمیته امداد امام خمینی (ره)
- بانک ها
- بیمه سلامت

افرادی که به غیر از بیمه های فوق را دارا هستند با بیمارستان تسویه آزاد کرده و با اخذ معرفی نامه از طرف بیمارستان می توانند با مراجعه به واحد بیمه گری خود از خدمات آنها استفاده نمایند.

### آموزش به بیمار و خانواده:

در این بیمارستان آموزش به بیمار که جزو سیاستهای اصلی مرکز به شمار می رود به شیوه های زیر صورت می پذیرد:

- آموزش کتبی: ۱- توزیع پمفلتهای آموزشی متناسب با ماهیت هر بخش ۲- برگه آموزش به بیمار که توسط پزشک معالج یا دستیار و پرستار تکمیل شده و زمان ترخیص به بیمار تحویل داده می شود.
- آموزش شفاهی (چهره به چهره): پزشک معالج و دستیار و پرستار مربوطه در بدو ورود بیمار به بیمارستان، حین بستری و زمان ترخیص آموزشهای لازم را به صورت چهره به چهره به بیمار و همراه ارائه می دهند.
- آموزشهای مجازی: از طریق ارسال لینک سایت آموزشی بیمارستان از طریق پیامک و پوسترهای دارای بارکد در بخشها
- \*\*لازم به ذکر است بیمارستان آیت ا... طالقانی مرکز آموزشی بوده و فراگیران گروه های پزشکی (اینترن و